

# COMUNE DI POZZUOLI

Città Metropolitana di Napoli

DIREZIONE 8

## CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE

### ACCORDO QUADRO

art. 54 del D.Lgs. del 18/04/2016 n. 50

CON OPERATORE UNICO CON DURATA DI ANNI TRE

**PER LA GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE  
IDRICA, FOGNARIA E DEGLI IMPIANTI CORRELATI,  
COMPRESA LA LETTURA DEI CONTATORI IDRICI**

TITOLO ELABORATO:

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO  
LETTURE CONTATORI IDRICI**

DATA:

FEB 2018

CODICE ELABORATO:

**E.06**

IL TECNICO :

dott. arch. Pianificatore Carlo DI PROCOLO

IL RUP :

arch. Stefano Terrazzano



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO  
PER I SERVIZI FINALIZZATI ALL'ALLACCIO DI NUOVE UTENZE IDRICHE E/O AL  
DISTACCO DI UTENZE IDRICHE IN CASO DI MOROSITÀ, INCLUSE LE ATTIVITÀ  
CONNESSE DI LETTURA E VERIFICA.**

**Articolo 1 - Oggetto del capitolato:**

Attività finalizzate all'allaccio di nuove utenze idriche e/o il distacco di utenze idriche in caso di morosità, incluse le attività connesse di lettura e verifica. Sono incluse le attività di sospensione della fornitura idrica e rimozione del misuratore dei consumi di acqua.

**Articolo 2- Luogo di esecuzione**

Si tratta di un territorio esteso di circa 43 Km<sup>2</sup>, con densità di popolazione pari a circa 2000 abitanti per Km<sup>2</sup> e caratterizzato dalla presenza di numerose zone rurali.

Complessivamente si tratta di circa n 26.000 utenze; il numero delle utenze deve intendersi solo come indicativo e soggetto a possibili variazioni, di entità non definibile, in positivo o in negativo.

**Articolo 3 - Durata**

La durata delle attività è fissata in 36 mesi (tre anni) decorrenti dalla data di consegna del servizio.

**Articolo 4 - Prestazioni e modalità di esecuzione dell'appalto**

L'appaltatore, per tutte le tipologie di attività rientranti nel presente capitolato, dovrà essere in grado di utilizzare in forma esclusiva la strumentazione informatica messa a disposizione dalla Stazione Appaltante (palmari, tablet, terminali, stampanti portatili, ecc.).

La Stazione Appaltante attraverso il proprio sistema informatico avrà la possibilità:

- di interagire online per effettuare la comunicazione in tempo reale di interventi da effettuare sulla base delle varie tipologie di prestazioni di cui al capitolato (esempio: richiesta ripetizione della lettura, blocco della esecuzione di ordini di ripetizione della lettura, etc.);
- di monitorare giornalmente gli interventi in programma con esatta indicazione cartografica su mappa e lo stato di avanzamento delle attività;
- di disporre in tempo reale dello stato di attuazione delle attività di capitolato e di sospendere l'ordine di esecuzione del lavoro o anche di intervenire in loco per verificare in tempo reale l'operato dei tecnici;
- di consultare tutti i dati relativi al lavoro svolto.

Le attività oggetto del contratto saranno svolte dall'Appaltatore in conformità alle disposizioni contenute nel presente Capitolato speciale e come di seguito esemplificate per ciascuna tipologia di lavorazione.

La Stazione Appaltante, in via esclusiva ed insindacabile, potrà valutare eccezioni all'utilizzo degli strumenti informatici per l'espletamento dell'attività, richiedendo diversi metodi e criteri di



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

trasmissione dei dati e delle informazioni inerenti i servizi appaltati, nonché la gestione degli stessi. Nello specifico tali metodi potranno consistere nell'utilizzo di ordini di intervento cartacei reciprocamente consegnati brevi manu e/o per fax e/o per e-mail.

**Articolo 5 - Organizzazione delle attività, autonomia e indipendenza**

Nello svolgimento dell'attività l'Appaltatore agirà in piena libertà, autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa, nel rispetto delle disposizioni di legge e di contratto. Ne consegue che l'Appaltatore sarà tenuto a rispondere sia verso i terzi che verso la Stazione Appaltante per tutti i danni diretti ed indiretti che il proprio personale incaricato abbia subito o arrecato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato, all'uopo dotandosi di idonea polizza assicurativa per la responsabilità / civile verso terzi a copertura di qualsiasi rischio causato in conseguenza della prestazione. L'esistenza di tale polizza non libera comunque l'Appaltatore dalle proprie responsabilità, avendo essa soltanto lo scopo di ulteriore garanzia.

I servizi, oggetto dell'appalto, dovranno essere eseguiti con la dovuta diligenza, in orari idonei e tali da non arrecare molestie ai clienti e potranno eventualmente essere effettuati in orari particolari, concordati preventivamente con l'utente stesso.

In particolare, nell'ambito del calendario operativo di lettura prefissato e delle altre attività di rilevazione, l'Appaltatore avrà la più ampia libertà nell'utilizzo dei mezzi di locomozione e nell'organizzazione degli itinerari sul territorio secondo i carichi e le scadenze assegnati e, in generale, nella gestione della propria struttura.

L'appaltatore ha l'obbligo di organizzare la prestazione con tutto il personale e i mezzi che si rendessero necessari in modo da svolgerlo con prontezza e senza inconvenienti.

L'Appaltatore sarà inoltre direttamente responsabile dell'adozione di tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente a tutela del proprio personale dipendente e della corrispondente dotazione dei Dispositivi di Protezione Individuali in funzione delle attività svolte.

L'Appaltatore è tenuto a provvedere a sue cure e spese a tutto il materiale necessario ed a tutte le attrezzature occorrenti per la completa e perfetta esecuzione del lavoro, con l'unica eccezione data dai palmari di cui all'articolo precedente e di blocchi per l'interruzione del servizio idrico.

**Articolo 6 - Tipologia vani di alloggiamento contatori**

I contatori delle utenze gestite dal Comune di Pozzuoli sono generalmente allocati nelle seguenti tipologie di vani alloggiamento: nicchie; armadi; pozzetti con coperchio in ghisa leggera, ghisa carrabile e cemento, ecc..

Eccezionalmente sono presenti camere di alloggiamento interrato alle quali si può accedere attraverso pozzetti di dimensione passo uomo; allo stato attuale non siamo in grado di indicarne la quantità e l'ubicazione. Le informazioni ad oggi disponibili non consentono una valutazione quantitativa dei diversi tipi di alloggiamento. I prezzi a base d'asta tengono conto di tutte le possibili tipologie di alloggiamento dei contatori e della loro ubicazione.

**Articolo 7 - Stato della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle letture e dei dati oggetto del presente capitolato**



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

La banca dati che verrà utilizzata come base per la lettura dei contatori e per la rilevazione dei dati oggetto del presente capitolato, presenta alcune problematiche.

Di seguito si riporta a titolo puramente indicativo e non esaustivo una descrizione qualitativa delle principali problematiche che caratterizzano la banca dati.

utenze con civico mancante o fittizio (il civico fittizio è identificato nel tracciato record con il codice "-----");

utenze con matricola contatore fittizia (codice "-----");

utenze con via ubicazione fornitura/catastale sconosciuta o fittizia;

una o più frazioni/località appartenenti ad un data zona potrebbero non essere codificate ovvero potrebbero non risultare nello stradario della banca dati del Comune di Pozzuoli;

una stessa località o via può risultare inserita in banca dati con nomi diversi;

non corrispondenza tra la nomenclatura delle località riportate nella banca dati e quella ufficiale;

-il numero delle utenze/abitazioni presenti in una data località può risultare maggiore di quello derivante dalla banca dati fornita dal Comune di Pozzuoli ..

Durante l'attività di rilevazione il letturista dell'Appaltatore dovrà correggere i dati errati ed acquisire quelli mancanti.

#### **Articolo 8 - Altri obblighi dell'Appaltatore**

Oltre a quanto dettagliatamente prescritto nel presente Capitolato Speciale, sarà a totale ed esclusivo carico dell'Appaltatore, dovendosi intendere compensato con i prezzi di appalto, ogni altro onere e spesa per dare i servizi e/o lavori compiuti ed eseguiti a perfetta regola d'arte ed a titolo di esempio:

l'obbligo dell'adozione, nell'esecuzione di tutte le attività, di procedimenti e delle cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette ai lavori e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati e del committente osservando tutte le altre norme in vigore in materia di infortunistica. Ogni responsabilità in caso di infortuni ricadrà pertanto sull'Appaltatore restandone sollevata la Stazione Appaltante;

tutti i controlli che l'Appaltatore deve eseguire sui materiali e sulle apparecchiature direttamente fornite la Stazione Appaltante, per accertarne l'integrità al momento della consegna;

tutti gli oneri derivanti da ritardi, contrattempi e disguidi connessi alle movimentazioni del materiale fornito dalla Stazione Appaltante. All'Appaltatore, per tali motivi, non spetterà null'altro, oltre il compenso previsto in **prezziario**;

la custodia e la sorveglianza di tutti i materiali consegnati dalla Stazione Appaltante;

gli oneri derivanti da ritardi e difficoltà di qualsiasi genere nella ricerca ed individuazione dei contatori sui quali effettuare gli interventi richiesti compresi gli oneri relativi ai c.d. "Accessi a Vuoto" ovvero quegli interventi per i quali gli addetti non riescono a trovare e/o ad accedere all'utenza da distaccare, ad eccezione delle matricole contatore non corrispondenti e della dimostrazione del pagamento a cura dell'utente;



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

l'inserimento nelle cassette postali e/o presso il contatore dei clienti di cartoline di avviso di avvenuta sospensione della fornitura o rimozione del contatore, secondo le disposizioni fornite dalla Committente;

l'installazione presso i propri uffici di apparecchiature Telefax e postazioni internet con posta elettronica per trasmissioni di documenti e comunicazioni urgenti con il Committente, nonché di telefoni cellulari in dotazione a tutti gli operai, il cui numero dovrà essere comunicato alla Committente;

gli oneri derivanti dalla interruzione, su disposizione del Committente, delle prestazioni e/o lavori commissionati e non ancora eseguiti, comprese le mancate esecuzioni delle prestazioni derivanti da dimostrazioni dei pagamenti effettuati delle morosità da parte degli utenti;  
la nomina di un unico referente incaricato di tenere i rapporti di gestione delle attività affidate con il Committente;

tutti i ritardi e le perdite di tempo legate agli spostamenti necessari per raggiungere i singoli contatori sui quali effettuare gli interventi ordinati;

tutti i ritardi nella esecuzione della prestazione non dipendenti dalla Stazione Appaltante ;

gli oneri relativi alle periodiche telefonate da effettuare agli uffici della Committente per fornire le informazioni necessarie alla corretta gestione della prestazione, così come previsto dal presente Capitolato;

I maggiori oneri derivanti dall'esecuzione di servizi nelle fasce orarie e nei giorni indicati del presente Capitolato;

la maggiore incidenza degli oneri fissi e qualsiasi altro gravame e spesa causati all'Appaltatore dal ridotto numero di interventi commissionati talché l'Appaltatore stesso nulla potrà mai eccepire in ordine sia al numero di commesse, sia alla natura e consistenza di ciascuna di esse;

l'ottenimento delle autorizzazioni per l'accesso degli automezzi all'interno di zone a traffico limitato dei vari Comuni dove intervenire;

la fornitura, a tutti i dipendenti, di tesserino identificativo, preventivamente approvato dalla Committente, da tenere esposto durante l'effettuazione dei servizi oggetto dell'appalto.

**Articolo 9 - Ammontare stimato dell'appalto e Prezzi a base d'asta**

Nel presente articolo sono stati individuati i prezzi unitari (prezzo a base d'asta) relativi ad ogni singola attività compresa nell'appalto e si è provveduto a stimare la quantità delle



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

single attività in appalto da svolgere nel corso del triennio di affidamento. Sulla base di tali dati si è determinato l'ammontare stimato presunto dell'affidamento **su base annua** (12 mesi)

**9.1 Attività - LETTURA CONTATORI IDRICI**

Attività	Prezzo unitario	Quantità stimata (mesi 12)	Importo stimato per attività (mesi 12)
Lettura Contatore	€ 1,45	104000	€ 150 800,00
Compilazione cartolina di autolettura	€ 0,75	27000	€ 20 250,00
Rilevazione di utenza abusiva e/o prelievo abusivo e/o utenza priva di contatore	€ 20,00	1000	€ 20 000,00
Ripetizione di lettura (controllo lettura)	€ 2,00	2000	€ 4 000,00
Lettura contatore a seguito di disdetta contratto, voltura, attivazione nuova fornitura	€ 5,00	2000	€ 10 000,00
<b>Totale</b>			<b>€ 205 050,00</b>

**9.2 Attività - SOSPENSIONE FORNITURA IDRICA - RIATTIVAZIONE**

Attività	Prezzo unitario	Quantità stimata (mesi 12)	Importo stimato per attività (mesi 12)
interruzione del servizio mediante apposizione sigillo e bollatura	€ 10,00	4000	€ 40 000,00
Mancata interruzione per avvenuto pagamento	€ 10,00	1200	€ 12 000,00
Riattivazione servizio (riaperture	€ 10,00	2400	€ 24 000,00
Sopralluoghi per verifica a campione	€ 10,00	700	€ 7 000,00
<b>Totale</b>			<b>€ 83 000,00</b>

**Importo complessivo stimato dell'appalto**



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

	<b>Per 12 mesi</b>	<b>Per 36 mesi</b>
ATTIVITA' DI LETTURA CONTATORI IDRICI	€ 205.050,00	€ 615.150,00
ATTIVITA' DI SOSPENSIONE FORNITURA IDRICA - RIATTIVAZIONE	€ 83.000,00	€ 249.000,00
<b>Totale per 36 mesi</b>		<b>€ 864.150,00</b>

L'importo complessivo di cui sopra è stimato presunto in base ai dati storici in possesso della Stazione Appaltante, i volumi indicati nelle tabelle di cui sopra, devono essere intesi come indicativi e assoggettabili a possibili variazioni, da considerarsi e concordarsi a seconda delle necessità operative specifiche che il Comune di Pozzuoli dovesse presentare in corso di affidamento.

Tutte le prestazioni, derivanti dall'espletamento dei servizi oggetto del presente capitolato, saranno riconosciute a misura sulla base dei prezzi unitari determinati in sede di gara.

La Stazione Appaltante **non è vincolata** a richiedere tutte le prestazioni correlate all'importo complessivo stimato presunto dell'appalto, da intendersi quale massimale di spesa, l'Appaltatore, pertanto, avrà diritto **al solo pagamento dei servizi effettivamente richiesti ed erogati**, ad alcun compenso o indennità oltre al corrispettivo maturato per le prestazioni effettivamente eseguite, calcolato sulla base dei prezzi unitari determinati in sede di gara.

Si farà riferimento all'Elenco prezzi a base di gara

Si precisa che i prezzi unitari determinati in sede di gara costituiranno i prezzi unitari di affidamento (arrotondati con criterio matematico al secondo decimale) da intendersi fissi, invariabili, ed accettati dall'impresa in base ai calcoli di propria convenienza e a tutto suo rischio per tutto il periodo contrattuale.

Per ogni lettura correttamente eseguita e completa di tutte le rilevazioni richieste (causale, data e ora, coordinate geografiche, foto contatore e foto impianto), verrà corrisposto il prezzo determinato in sede di gara.

Per quanto riguarda le cartoline di autolettura correttamente compilate dal letturista e complete di tutte le rilevazioni richieste (causale, data e ora, coordinate geografiche, foto del campanello o numero civico relativo all'indirizzo di fornitura e della cartolina di autolettura), verrà corrisposto il prezzo determinato in sede di gara. Per le cartoline che non risulteranno compilate dal letturista non sarà riconosciuto alcun compenso.



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

Si precisa altresì che saranno considerati come effettivamente letti i contatori per i quali a causa dello stato del misuratore non sia stato possibile rilevarne la lettura.

Si precisa inoltre che qualora sia dovuto il corrispettivo per la lettura, nessun compenso sarà dovuto per eventuale rilascio della cartolina o di ogni altro avviso.

Per ogni rilevazione di utenze abusive e/o prelievi abusivi e/o utenze prive di contatore si riconoscono i seguenti prezzi a base d'asta qualora vengano fornite tutte le informazioni e fotografie indicate nel presente capitolato. All'Aggiudicatario sarà corrisposto il prezzo determinato in sede di gara per ogni contatore/prelievo abusivo così rilevato.

Il compenso sarà riconosciuto solo se l'utenza risulterà non a ruolo, ma non nel caso di utenza non a giro lettura o nel caso di nuova fornitura o di fornitura disdetta non censita nei sistemi di lettura.

Per tutte le altre attività previste per la lettura contatori (come ad esempio: la correzione dell'indirizzo di ubicazione del contatore, la messa a giro del contatore non in sequenza, l'aggiornamento delle note di servizio, la correzione dei dati del contatore e del numero di presa, la verifica e segnalazione dello stato del contatore e del suo buon funzionamento, la verifica e segnalazione di eventuali perdite, manomissioni o anomalie) non sono previste remunerazioni aggiuntive in quanto considerate normali e necessarie per l'esecuzione a regola d'arte delle attività di lettura, oltre che ad essere di beneficio anche per l'Aggiudicatario per la più agevole esecuzione delle successive attività contrattuali.

Per ogni ripetizione di lettura eseguita (controllo lettura) su richiesta di Comune di Pozzuoli sarà riconosciuto il prezzo determinato in sede di gara. La ripetizione della lettura dovuta alla impossibilità di riscontro della lettura dalla rilevazione fotografica, per assenza ingiustificata della stessa o perché scattata in maniera tale da non consentire l'agevole e sicura verifica, non darà diritto a nessun compenso aggiuntivo.

Per ogni lettura contatore eseguita a seguito di disdetta contratto, voltura, attivazione nuova fornitura o per verifica eseguita su richiesta di Comune di Pozzuoli sarà riconosciuto il prezzo determinato in sede di gara.

### **Articolo 10 - Obblighi dell'Appaltatore**

L'Appaltatore svolge la prestazione, assumendone l'intera responsabilità, ed è tenuto ad espletare l'attività con le modalità e nei termini del presente capitolato e nel rispetto delle condizioni offerte in sede di gara.

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le spese inerenti e conseguenti lo svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato speciale di appalto.

Nel presente capitolato sono riportati i prezzi in base ai quali, con deduzione del ribasso contrattuale, saranno compensate le lavorazioni in oggetto.

I prezzi, al netto del ribasso d'asta, si intendono quindi accettati a proprio rischio dall'Appaltatore,





**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

che, in base a proprie valutazioni, esami ed accertamenti sui luoghi, li ha giudicati singolarmente e nel loro complesso convenienti e remunerativi, oltre che per il proprio utile anche per ogni altra spesa e prestazione, generale e particolare, principale ed accessoria inerente l'appalto.

Le indicazioni e le prescrizioni del capitolato non possono essere interpretate nel senso che sia escluso dagli obblighi dell'Appaltatore ciò che non è esplicitamente espresso e che pure è necessario per la compiutezza dell'attività da svolgere. I prezzi contrattuali, infatti, devono ritenersi comprensivi di tutto quanto occorre per eseguire i servizi a perfetta regola d'arte ed anche degli oneri non dettagliati, ma necessari alla esecuzione degli stessi.

**Articolo 11 - Prestazioni aggiuntive**

Ulteriori lavorazioni aggiuntive o complementari rispetto a quelle oggetto del presente capitolato saranno pattuite di comune accordo tra le Parti e nel rispetto della normativa vigente, qualora, nel corso della gestione delle attività, il Comune di Pozzuoli ritenesse di farne richiesta all'Appaltatore.

**Articolo 12- Consegna del servizio**

La consegna avverrà indicativamente entro 30 (trenta) giorni dalla data di firma del contratto.

**Articolo 13 - Responsabilità verso terzi**

Nessun obbligo graverà in capo ad Comune di Pozzuoli . per il personale assunto dall'Appaltatore che resta responsabile di qualsiasi danno o inconveniente causati dal personale addetto alla prestazione e solleva Comune di Pozzuoli da ogni responsabilità, diretta o indiretta, sia civile che penale derivante dalle attività oggetto del contratto di appalto.

Con l'assunzione dell'incarico di Responsabile del Trattamento in outsourcing, allegato al presente capitolato,

l'Appaltatore esonera Comune di Pozzuoli da qualsiasi responsabilità derivante dal non rispetto, anche parziale della normativa sul trattamento dei dati – D.lgs. 196/2003 e s.m.i. – anche a fronte di eventuali segnalazioni di violazioni da parte di terzi.

**Articolo 14 - Comportamento del personale durante l'espletamento delle attività**

Tutto il personale dell'Appaltatore agirà sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell'Appaltatore stesso.

La nomina del personale da adibire alla gestione spetta all'Appaltatore nel rispetto di tutte le norme in vigore e in conformità al contratto sindacale di categoria.

Comune di Pozzuoli rimane completamente estranea ai rapporti giuridici ed economici che intervengono tra l'Appaltatore ed il personale assunto, né alcun diritto potrà essere fatto valere da questo nei confronti del Comune di Pozzuoli .

L'Appaltatore dovrà provvedere a tutte le assicurazioni previdenziali, assistenziali e antinfortunistiche dovute in base alle vigenti disposizioni di legge o che entrassero in vigore durante l'appalto nei confronti del personale dipendente, esonerando Comune di Pozzuoli . da ogni onere e responsabilità relativa.

Gli operatori dell'Appaltatore dovranno eseguire le attività del presente appalto nel pieno



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

rispetto della normativa vigente in tema di protezione della salute e sicurezza sul lavoro.

Il personale occorrente per l'espletamento delle attività dovrà essere idoneo alle mansioni affidategli e numericamente adeguato.

L'Appaltatore dovrà costantemente tenere informata il Comune di Pozzuoli circa le generalità, i dati anagrafici, le mansioni e qualifiche del personale impiegato nelle diverse attività oggetto dell'appalto, restando obbligata a non modificare l'organico senza aver preventivamente informato Comune di Pozzuoli.

Il personale addetto al servizio di verifica ed accertamento dovrà:

avere adeguata formazione e informazione ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.lgs 81/08 e s.m.i. ;

essere sottoposto a periodica visita medica al fine di accertare l'idoneità alla mansione a cui è assegnato;

indossare sempre i Dispositivi di Protezione Individuali necessari e valutati dal Datore di Lavoro in fase di Valutazione del Rischio;

indossare sempre il tesserino di identificazione che dovrà contenere le informazioni previste dalla legge ed a specifici accordi tra Comune di Pozzuoli e l'Appaltatore;

indossare la divisa di lavoro identificatrice.

Durante lo svolgimento dell'attività il letturista dovrà risultare munito di idoneo mezzo di trasporto per garantire gli spostamenti utili e necessari al pronto e preciso assolvimento delle mansioni previste. Ogni automezzo dovrà essere dotato di apposito avviso identificativo da esporsi durante l'orario di lavoro (il formato sarà concordato con il Comune di Pozzuoli).

Su richiesta del utente il letturista è autorizzato a rilasciare solo informazioni relative ai dati riguardanti l'utenza riportati nel terminale utilizzato per la lettura del contatore. Qualora il utente volesse avere altre informazioni dovrà gentilmente invitarlo a rivolgersi agli sportelli del Ciclo Integrato delle acque o al servizio telefonico.

Tutti i comportamenti del personale dell'Appaltatore nei confronti dell'utenza dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale.

Il personale addetto dovrà avere, oltre a provata idoneità professionale, anche un positivo profilo comportamentale e di immagine atto a non risultare lesivo nei confronti della Stazione Appaltante e non dovrà svolgere alcuna attività estranea presso o per conto del utente visitato. Il Comune di Pozzuoli si riserva il diritto di richiedere l'allontanamento del personale impiegato dall'Appaltatore che, a suo insindacabile giudizio, non sia ritenuto idoneo alla esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, senza che ciò possa dare adito ad alcuna rivalsa da parte dell'Appaltatore.

### **Articolo 15 - Misure di sicurezza**

L'Appaltatore assicura la rispondenza alle misure di sicurezza, con particolare riguardo alla tipologia delle attività da svolgere.

L'Appaltatore si impegna a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione e a coordinare gli interventi informandosi reciprocamente con il Comune di Pozzuoli ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. ..



**COMUNE DI POZZUOLI - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE**  
ACCORDO QUADRO GESTIONE E LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DELLA RETE IDRICA E FOGNARIA

**CAPITOLATO ATTIVITA' PER L'ALLACCIO E/O IL DISTACCO DI UTENZE IDRICHE ED ATTIVITA' CONNESSE**

**Articolo 16 - Obblighi di riservatezza**

L'appaltatore assume l'obbligo di mantenere riservati i dati di cui è venuto in possesso in ragione dell'espletamento delle attività oggetto del contratto di appalto e si impegna ad utilizzarli al solo scopo di eseguire le attività in esso contenute. Ai sensi dell'art. 9 D.Lgs. 196/2003, recante codice in materia dei dati personali, l'appaltatore verrà pertanto nominato responsabile del trattamento dati, con apposito atto di nomina allegato al contratto.

Prima della sottoscrizione del contratto l'Appaltatore dovrà fornire una dettagliata relazione che descriva puntualmente le misure di sicurezza che sono state attuate al fine di garantire la sicurezza del trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

**In particolar modo dovrà indicare:**

il nome del titolare e del responsabile del trattamento;

riferimenti alle nomine di incaricati al trattamento riferite al personale che verrà utilizzato nell'appalto;

il nome dell'amministratore di sistema;

il livello di sicurezza del sistema informatico finalizzato alla sicurezza dei dati trattati per conto del Comune di Pozzuoli (sistemi di firewall, back up, ecc...);

la modalità di conservazione delle eventuali informazioni contenute in documenti cartacei.

Con cadenza semestrale l'Appaltatore dovrà dare evidenza, attraverso una relazione scritta, dell'avvenuto mantenimento dei livelli di sicurezza del trattamento dei dati.

**Articolo 17 - Atti successivi alla scadenza dell'appalto**

È fatto divieto all'Appaltatore di proseguire le attività oggetto d'appalto successivamente alla scadenza del contratto.

**Articolo 18 - Attività di verifica**

Il Comune di Pozzuoli si riserva la facoltà di effettuare, a mezzo sistemi informatici, risorse interne e/o fornite da società terze (es. società di investigazione), per tutta la durata dell'affidamento in oggetto, controlli anche a campione volti ad accertare il regolare svolgimento delle attività oggetto del presente capitolato e per conoscere l'andamento del medesimo o specifiche risultanze.

Verifiche potranno essere effettuate anche per accertare il rispetto delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e per verificare il rispetto delle disposizioni di legge in materia di trattamento dei dati.